



TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ  
ASIAKKAAT JA MARKKINOINTI  
21.5.2018

Granite

Kauppakatu 3 A  
33200 Tampere  
Suomi

Vantaankoskentie 14  
01670 Vantaa  
Suomi

Granite Partners Oy (jatkossa ”Granite” tai ”me”) pitää tietosuojaa erittäin tärkeänä ja haluamme olla avoimia ja läpinäkyviä henkilötietojasi käsittelyssä. Sen vuoksi olemme määritelleet toimintatavat, joiden mukaisesti henkilötietojasi käsitellään ja suojataan. Tämän tietosuojakäytännön tarkoitus on informoida Graniten nettisivujen tai palvelujen käyttäjiä ja henkilöitä, jotka ovat jättäneet yhteistietonsa yhteydenottolomakkeiden avulla.

Käyttämällä verkkosivustoamme, palveluitamme tai jättäessäsi meille yhteistietosi, hyväksyt samalla sen, että henkilökohtaisia tietojasi käsitellään tämän tietosuojakäytännön ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## Käyttäjistä kerättävät henkilötiedot ja niiden käytön tarkoitus

**Palvelujen käyttäminen:** Käyttäaksesi palveluitamme sinun tulee antaa sähköpostiosoitteesi ja valitsemasi salasanasasi käyttäjätunnuksellesi. Voit myös antaa palveluun etu- ja sukunimesi sekä organisaatiosi nimen ja syöttää palveluun dataa, jonka rekisterinpitäjänä itse toimit. Tarjotaksemme sinulle palveluita sinulle luodaan automaattisesti yksilöllinen käyttäjätunniste sekä tallennetaan rekisteröitymisaika, IP-osoite, käyttöliittymäkieli, käyttäjätyyppi sekä käytettävät palvelut käyttäessäsi palveluitamme.

**Palvelun ostaminen:** Ostaessasi meiltä tuotteita joudut antamaan meille tiettyjä maksutapahtumaan liittyviä tietoja, jotta pystymme hallinnoimaan tilauspyyntöjäsi, maksujasi ja tunnistaaksemme sinut palveluissamme. Henkilötietojasi käsitellään lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi, kuten verotuksen ja kirjanpidon. Kirjanpito ja veroja varten on tiedettävä mm. mitä tuotteita olet ostanut, millä hinnalla, mitä maksupalveluntarjoajaa käyttäen ja missä maassa. Yhteistietojasi tarvitaan myös mahdollisten maksuihin liittyvien ongelmien ja väärinkäytöstä selvittämiseen.

**Asiakaspalvelu ja tiedottaminen:** Jotta asiakaspalvelijamme voi vastata kysymyksiisi tai palautteeseesi, saatamme tarvita henkilötietojasi, kuten nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Voit myös antaa yhteistietosi meille tilatessasi tunnukset kokeilupalveluihimme tai nettisivujemme kautta täyttämällä yhteydenotto- tai tarjouspyyntölomakkeen. Antamiasi yhteistietoja ja käyttäjätietoja käytetään tukipyyntöjen ratkaisemiseksi sekä lähettääksemme sinulle etuja ja sinua hyödyntäviä tietoja markkinointitarkoituksessa.

**Evästeet:** Jotta sinun olisi mahdollista käyttää palveluitamme, tallennamme evästeillä kirjautumistietosi. Lisäksi liikkumisestasi ja toimistasi kokeilupalveluissamme ja nettisivuillamme kerätään automaattisesti analytiikkadataa palvelun kehittämiseksi ja jotta sinulle voidaan kohdentaa mainontaa. Sinulla on oikeus vastustaa tällaista profilointia perustuvaa mainontaa taikka peruuttaa suostumuksesi tähän käyttötarkoitukseen estämällä kohdentavat evästeet selaimen evästeasetuksista.

**Muut tiedot, joita kerätään ja käsitellään:** Asiakaspalvelumme tai tuotekehityksemme saattaa lisätä manuaalisesti sinua koskevia huomioita, kuten kuka myyjistämme on ollut sinuun yhteydessä, jolloin pystymme tarjoamaan sille parempaa asiakaspalvelua ja parantamaan käyttäjäkokemustasi palveluissamme.

Mikäli henkilötietojen käyttötarkoitukset myöhemmin oleellisesti muuttuvat tai uusia käyttötarkoituksia otetaan käyttöön, tiedotamme muutoksista ennen suunnitellun muutoksen toteutumista sekä pyydämme sinulta suostumuksen oleellisesti muutetulle tai uudelle käyttötarkoitukselle.

## Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Granite kerää ja käsittelee henkilötietojasi pääasiassa sopimuksen toteuttamiseen liittyvien tarpeiden sekä yrityksen lakisääteisten velvoitteiden ja oikeutettujen etujen perusteella. Sopimuksen toteuttamiseen liittyvä tarve tarkoittaa, että sinulta on kerättävä tiettyjä tietoja, jotta palvelun käyttö ja ostaminen olisi mahdollista. Lakisääteiset velvoitteet tarkoittavat esimerkiksi henkilötietojen käsittelyä kirjanpitoomme ja verotukseemme liittyvien velvoitteiden hoitamiseksi. Oikeutettuja etuja ovat muun muassa asiakaspalvelun toteuttaminen, väärinkäytösten selvittäminen sekä tuote- ja palvelukehitys.

Ennen kuin rekisteröidyt palveluumme ja luovutat henkilötietojasi meille, sinua pyydetään tutustumaan huolellisesti tietosuojakäytäntömme sisältöön ennen suostumuksesi antamista henkilötietojesi käsittelylle. Suostumuksen antamista koskeva pyyntö esitetään selvästi erillään muista asioista, helposti ymmärrettävissä ja saatavilla olevassa muodossa sekä selkeällä ja yksinkertaisella kielellä. Samassa yhteydessä sinulle kerrotaan, että sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi, milloin tahansa. Mikäli et halua antaa henkilötietojasi, jotka perustuvat sopimuksen toteuttamiseen liittyvään tarpeeseen, yrityksen lakisääteisen velvoitteeseen tai yrityksen muuhun oikeutettuun etuun, palveluitamme ei voi käyttää.

## Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötietoja kerätään pääsääntöisesti sinulta itseltäsi suoraan tai evästeiden avustuksella. Tietojasi kertyy rekisteröitymisen, oston ja palvelun käytön yhteydessä myös automaattisesti sekä yleisesti saatavilla olevista lähteistä. Henkilötietojasi voidaan kerätä ja päivittää myös kolmansien osapuolten rekistereistä esimerkiksi luottotietorekisteristä.

## Henkilötietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Emme koskaan välitä, myy tai vaihda tietojasi markkinointitarkoituksiin kolmansille osapuolille. Kolmannelle osapuolelle vältettäviä tietoja käytetään ainoastaan palveluidemme tarjoamiseksi sinulle. Henkilötietojasi luovutetaan maksupalvelutarjoajille, jotka perivät maksuja Graniten kautta tilatuista tai käytetyistä palveluista. Luottotietoyrityksille tunnistamista ja luottotarkistuksia varten, sekä perintäyrityksille vain mahdollisissa perintätapauksissa. Lisäksi henkilötietojasi luovutetaan markkinointiautomaatioalustoille markkinointia varten sekä myyntityökaluihin myynnin tukemiseksi. Käytämme kolmannen osapuolen analysoivia työkaluja statistiikan keräämiseen sivustomme optimoimiseksi sekä tarjotaksemme sinulle parempia palveluita.

Voimme luovuttaa tietojasi myös muille kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi. Voimme käyttää tietojasi käsittelyssä alihankkijoita, mikäli tietojen käsittely tapahtuu EU:n tietosuojasetuksen vaatimusten mukaan. Varmistamme aina sopimusjärjestelyin, että alihankkijoita koskee vaitiolo ja salassapitovelvollisuus, ja että ne toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn yhteydessä.

## Henkilötietojesi säilyttäminen

Sinulta keräämiämme henkilötietoja säilytetään Euroopan talousalueella ("ETA"), mutta henkilötietojasi voidaan myös siirtää ja käsitellä ETA-alueen ulkopuolisessa maassa. Kaikki henkilötietojen siirrot tehdään sovellettavien lakien mukaisesti.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin käytät jotain palveluistamme. Säilytämme henkilötietojasi enintään 24 kuukauden ajan viimeisestä päivityksestä lukien, ellei asiakas erikseen pyydä tietojen poistoa tai asiasta ei ole erikseen sovittu palvelun toimitussopimuksen yhteydessä. Ostotapahtumiin liittyviä tietoja voidaan tämänkin jälkeen säilyttää siinä määrin ja sen ajan kuin palvelun tarjoaja välttämättä katsoo näitä tietoja tarvitsevänsä kirjanpito- ja muiden lakisääteisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

## Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Emme tarkista käyttäjien antamien tietojen oikeellisuutta. Palveluun sisään kirjautuessasi sinulla on mahdollisuus tarkastella ja muokata palvelun käyttöön liittyviä asetuksiasi sekä rekisteröitymisen yhteydessä antamiasi henkilötietoja.

Sinulla on oikeus pyytää asiakastuestamme jäljennöstä kaikista muistakin sinua koskevista tiedoista ja oikaisemaan mahdolliset virheelliset tiedot järjestelmässä. Jäljennöstä voi pyytää sähköpostitse osoitteesta tuki@granite.fi. Jäljennöksen pyytäminen on lähtökohtaisesti maksutonta, mutta toistuvista



tietopyynnöistä voimme veloittaa hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun tai kieltäytyä suorittamasta pyytämäsi toimea, jos pyyntösi on ilmeisesti perusteeton ja kohtuuton.

## Muut oikeutesi

Sinulla on aina pääsy omiin tietoihisi. Voit päivittää, muuttaa tai poistaa vanhentuneita tai virheellisiä tietojasi tai siirtää sinua koskevat henkilötiedot rekisterinpitäjältä toiselle ja peruuttaa suostumus sellaiselle henkilötietojen käsittelylle, joka ei perustu sopimuksen toteuttamiseen liittyvään tarpeeseen, yrityksen lakisääteiseen velvoitteeseen tai yrityksen oikeutettuun etuun, ilmoittamalla siitä osoitteeseen [tuki@granite.fi](mailto:tuki@granite.fi). Tietokannasta voidaan manuaalisesti poistaa kaikki muu tieto, paitsi viranomaistarkoitukseen tarvittava tieto sekä tuotekehityksessä käytettävä palvelun käytöstä syntyvä data. Tätä dataa ei kuitenkaan enää muiden tietojen poiston jälkeen pystytä yhdistämään sinuun eli se on ns. anonymisoitua tietoa.

Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää tietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin. Lähetämme käytännössä kaikki markkinointikirjeet ja tutkimuskutsut sähköpostitse. Voit poistua jakelusta klikkaamalla peruutuslinkkiä, joka löytyy jokaisen uutiskirjeen alalaidasta.

Mikäli olet sitä mieltä, että Granite ei noudata Suomen henkilötietolakia tai EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimuksia, sinulla on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, joka Suomessa on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Sivustomme saattaa sisältää linkkejä toisille sivustoille. Me emme ole vastuussa toisten nettisivujen sisältöjen tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme lukemaan linkitettyjen sivustojen tietosuojakäytännöt, koska niiden käytännöt ja menettelytavat saattavat erota meistä.

## Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojesi suojaaminen on meille tärkeää. Ylläpidämme hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä turvatoimenpiteitä suojataksemme hallussamme olevia yksityisyystietoja luvattomalta paljastamiselta, käytöltä, muuttumiselta ja tuhoamiselta. Olemme sitoutuneet käyttämään tarkoituksenmukaisia turvatoimenpiteitä, jotta asiakkaidemme yksityisyystiedot olisivat suojattuja ennakoitavissa olevilta uhilta. Mikäli tästä huolimatta tapahtuisi tietoturvaloukkaus, jonka seurauksena on korkea riski oikeuksillesi ja vapauksillesi, ilmoitamme sinulle viivytyksettä siitä. Lisätietoa palvelutuotannon tietosuoja- ja tietoturvakuvauksesta. Palvelun tuottamiseen liittyvät muut osapuolet, kuten verkkooperaattorit ja maksupalvelutarjoajat vastaavat omien palvelujensa tietoturvasta.

## Yhteystiedot henkilötietojasi koskevissa asioissa

Jos haluat meidän päivittävän yhteistietosi tai jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojen käytöstä tai omista tiedoistasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme [tuki@granite.fi](mailto:tuki@granite.fi).

Granite Partners Oy  
Kauppakatu 3 A  
33100 Tampere  
+358 3 214 5645